

Angga Buana Pratama

Pratama Angga Buana

 piensas -- no repository 028

 Revision piensas

 Universidad Nacional de Educación

Document Details

Submission ID

trn:oid:::1:3121435781

Submission Date

Dec 23, 2024, 8:22 AM GMT-5

Download Date

Dec 23, 2024, 8:25 AM GMT-5

File Name

REV2187-6307-1-SM.docx

File Size

1.3 MB

7 Pages

3,024 Words

21,109 Characters

22% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

- 21%  Internet sources
 - 11%  Publications
 - 10%  Submitted works (Student Papers)
-

Top Sources

- 21% Internet sources
- 11% Publications
- 10% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	journal.universitaspahlawan.ac.id	2%
2	Internet	journal.banjaresepacific.com	1%
3	Student papers	Universitas Tanjungpura	1%
4	Internet	ejournal.warunayama.org	1%
5	Internet	www.e-journal.trisakti.ac.id	1%
6	Internet	yudishtira.gapenas-publisher.org	1%
7	Internet	www.djkn.kemenkeu.go.id	1%
8	Internet	seminar.uad.ac.id	1%
9	Internet	journal.pubmedia.id	1%
10	Internet	journal.trunojoyo.ac.id	1%
11	Internet	jurnal.uns.ac.id	1%

12	Internet	fr.scribd.com	1%
13	Internet	repository.sadapenerbit.com	1%
14	Student papers	Universitas Bakrie	1%
15	Internet	dinastirev.org	1%
16	Student papers	Universiti Teknologi MARA	1%
17	Internet	ejournal.unipas.ac.id	1%
18	Student papers	Forum Komunikasi Perpustakaan Perguruan Tinggi Kristen Indonesia (FKPPTKI)	0%
19	Internet	perspektif.bdkpalembang.id	0%
20	Internet	123dok.com	0%
21	Publication	Muhammad Virza An Nurrahman, Fatma Ulfatun Najicha. "Dampak Kehadiran Ar...	0%
22	Internet	www.neliti.com	0%
23	Internet	garuda.kemdikbud.go.id	0%
24	Internet	eprints.umsida.ac.id	0%
25	Internet	eprints.undip.ac.id	0%

26	Internet	id.123dok.com	0%
27	Internet	jurnal.unpad.ac.id	0%
28	Publication	Sigit Susanto Putro. "IMPLEMENTASI METODE SERVQUAL DAN SAW UNTUK ANALI...	0%
29	Publication	Triman Tapi, Mathius Tapi, Barba Nelfi Hebby Sopacua. "Langkah Antisipatif Me...	0%
30	Internet	authorzilla.com	0%
31	Internet	digilib.uinsby.ac.id	0%
32	Internet	es.scribd.com	0%
33	Internet	unimuda.e-journal.id	0%
34	Publication	Achmad Munib, Fitria Wulandari. "Studi Literatur: Efektivitas Model Kooperatif Ti...	0%
35	Publication	Talitha Hurin Salsabila, Tri Mei Indrawati, Revienda Anita Fitrie. "Meningkatkan E...	0%

EKSPLORASI PENERAPAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE DALAM TRANSFORMASI INFRASTRUKTUR DIGITAL UNTUK KEBERLANJUTAN EKONOMI DIGITAL

Hanum Alifiya¹, Jessica Elaine Utomo², Herna Putri Kusuma³, Dissa Khansa Azzahra⁴, Pratama Angga Buana^{*5}

¹⁻⁵Universitas Semarang

Email: hanumalifia19@gmail.com¹, jessicaelaine03@gmail.com², hernaputrikusuma73@gmail.com³, dissakhnsa004@gmail.com⁴, pratama_angga@usm.ac.id^{*5}

(Naskah masuk: dd mmm yyyy, diterima untuk diterbitkan: dd mmm yyyy)

Abstrak

Artificial Intelligence (AI) menjadi teknologi kunci dalam membangun dunia digital di era modern. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi peran AI dalam meningkatkan efisiensi dan menciptakan solusi inovatif di berbagai sektor, termasuk pendidikan, kesehatan, dan bisnis. Dengan menggunakan metode kualitatif berbasis studi literatur, penelitian ini menganalisis data melalui pendekatan analisis konten dan komparatif. Hasilnya menunjukkan bahwa AI mampu mendukung personalisasi pembelajaran, meningkatkan presisi layanan medis, dan mendorong efisiensi operasional bisnis. Namun, implementasi AI menghadapi tantangan seperti keterbatasan data berkualitas, kebutuhan perangkat keras yang mahal, serta risiko privasi data. Penelitian ini merekomendasikan pengembangan infrastruktur teknologi yang inklusif dan regulasi yang adaptif untuk mengoptimalkan manfaat AI secara berkelanjutan.

Kata kunci: Kecerdasan Buatan, Ekonomi Digital, Infrastruktur Teknologi, Pandemi COVID-19, Analisis Isi

EXPLORING THE IMPLEMENTATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN DIGITAL INFRASTRUCTURE TRANSFORMATION FOR SUSTAINABLE DIGITAL ECONOMY

Abstract

Artificial Intelligence (AI) has become a pivotal technology in shaping the digital world in the modern era. This study aims to explore the role of AI in enhancing efficiency and creating innovative solutions across various sectors, including education, healthcare, and business. Employing a qualitative method based on literature studies, this research analyzes data using content analysis, comparative analysis, and SWOT approaches. The findings reveal that AI supports personalized learning, enhances the precision of medical services, and improves operational efficiency in businesses. Nevertheless, the implementation of AI faces challenges such as limited access to quality data, expensive hardware requirements, and data privacy concerns. This study underscores the need for inclusive technological infrastructure and adaptive regulations to sustainably maximize the benefits of AI.

Keywords: Artificial Intelligence, Digital Economy, Technology Infrastructure, COVID-19, Content Analysis

1. PENDAHULUAN

Artificial Intelligence (AI) atau kecerdasan buatan telah menjadi teknologi penting dalam berbagai sektor kehidupan, namun implementasinya tidak terlepas dari tantangan. Tantangan utama meliputi keterbatasan infrastruktur, kebutuhan perangkat keras berdaya komputasi tinggi, data yang bias atau tidak berkualitas, dan ancaman terhadap privasi serta keamanan data (Nawi, 2019). Pandemi COVID-19 telah mempercepat adopsi teknologi AI, tetapi tidak semua sektor mampu memanfaatkan teknologi ini secara optimal (Tjahyanti, Saputra, & Gitakarma, 2022). AI memiliki kemampuan meniru

proses kognitif manusia sehingga dapat menggantikannya dalam berbagai tugas tertentu. Potensi yang dimilikinya cukup besar dalam meningkatkan efisiensi dan kreativitas, sehingga dianggap sebagai kekuatan ekonomi baru. Menko Perekonomian Indonesia, Airlangga Hartarto menyampaikan bahwa AI akan berperan penting dalam penggerak ekonomi digital yang semakin berkembang di Indonesia (Pakpahan, 2021).

Penelitian ini berfokus pada peran AI dalam membangun dunia digital dengan batasan pada analisis infrastruktur teknologi, baik diterapkan pada sektor pendidikan, pelayanan, kesehatan maupun

2 Jurnal Komputer dan Teknologi Sains (KOMTEKS), Vol. x, No. x, September 2022, hlm. x-y

bisnis, serta evaluasi tantangan dan peluang implementasinya di era teknologi 5.0. Di sektor bisnis, teknologi ini diterapkan dalam *platform e-commerce* seperti Tokopedia dan Bukalapak yang menggunakan *chatbot* untuk memprediksi permintaan konsumen dan meningkatkan kualitas layanan (Nur, Wijanarko, Solahuddin, Wibowo, & Maulana, 2024). *AI* juga dapat berkontribusi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik, yaitu dengan meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data kependudukan, mempercepat proses administrasi, dan memberikan pelayanan yang lebih responsif dan personal (Nur & Hidayat, 2024). Di bidang kesehatan, *AI* memberikan kemudahan dalam rekam medis elektronik, pemberian rekomendasi obat, dan pendukung diagnosa dokter (Trenggono & Bachtiar, 2023). Sedangkan dibidang pendidikan memungkinkan untuk mengatasi kendala teknis dan meningkatkan kualitas penulisan artikel ilmiah para guru (Giovanni & Ali, 2024). Beberapa contoh kecerdasan buatan dalam dunia pendidikan antara lain : Canva, Sway, Crello, Powtoon, Quizlet, Classpoint, dan Tome AI (Sunarti, 2024). Studi ini tidak mencakup analisis teknis detail perangkat keras dan perangkat lunak tertentu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi manfaat *AI* dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas baik di sektor pendidikan, pelayanan, kesehatan, dan bisnis, serta mengidentifikasi tantangan utama dalam penerapannya, termasuk isu regulasi, etika, dan keamanan data. Selain itu, penelitian ini memberikan rekomendasi strategi pengembangan infrastruktur teknologi yang mendukung pemanfaatan *AI* secara optimal.

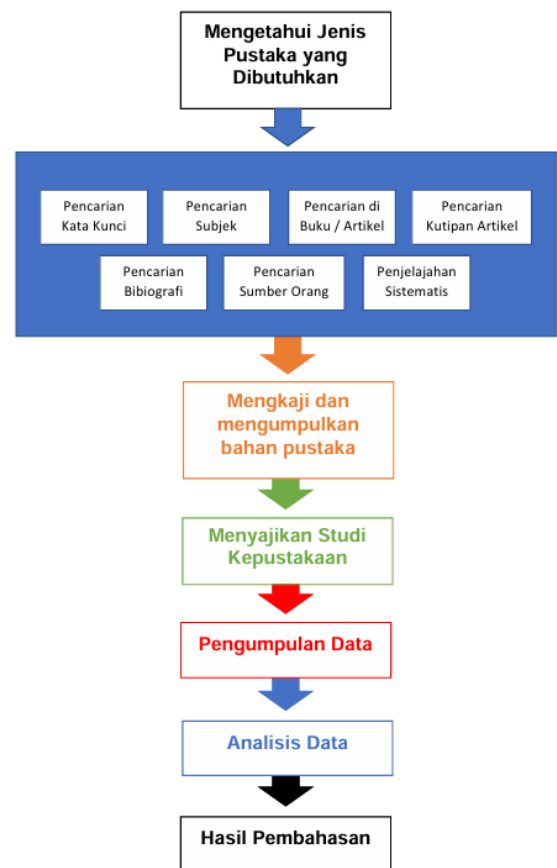
Penelitian sebelumnya telah membahas manfaat dan tantangan *AI* dalam berbagai konteks. Aliff Nawi (2019) menyoroti dampak *AI* terhadap kehidupan manusia, dengan fokus pada isu etika dan privasi. Tjahyanti & Saputra (2022) membahas peran *AI* dalam mendukung pembelajaran selama pandemi COVID-19. Aryanto (2024) menyoroti penerapan *AI* dalam meningkatkan operasional perusahaan, khususnya dalam layanan pelanggan. Perbedaan utama penelitian ini adalah fokus pada evaluasi sinergi antara *AI* dan infrastruktur digital secara komprehensif, serta eksplorasi strategi pengembangan teknologi yang inklusif dan berkelanjutan. Kebaruan dari penelitian ini terletak pada analisis integratif antara tantangan teknologi, regulasi, dan pendekatan strategis untuk memanfaatkan di era teknologi 5.0 (Rachmi, Surachman, Putri, Nugroho, & Salfin, 2024).

2. METODE PENELITIAN

Pendekatan penelitian ini bersifat kualitatif deskriptif dengan menggunakan studi kepustakaan (*literature study*) sebagai metode utama dalam pengumpulan data. Studi kepustakaan dilakukan dengan menelaah berbagai referensi, seperti buku, hasil penelitian sebelumnya, dan sumber-sumber lain

yang relevan untuk memperoleh dasar teoretis terkait masalah yang dibahas (Munib & Wulandari, 2021). Proses ini berfokus pada pengumpulan informasi dari artikel, jurnal, serta koleksi pustaka tanpa melibatkan penelitian lapangan. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi buku, jurnal nasional, dan artikel dengan tema sejenis yang diterbitkan sejak tahun 2019.

Penelitian ini menggambarkan peran kecerdasan buatan (*AI*) dalam membangun dunia digital yang berkaitan dengan infrastruktur teknologi. Fokus penelitian ini adalah pada pengumpulan data, analisis data, dan interpretasi data dari berbagai sumber untuk memberikan wawasan menyeluruh terkait dengan infrastruktur teknologi dan implementasi *AI*. Berikut ini gambar 1 menunjukkan gambaran dari tahapan metode penelitian yang digunakan.



Gambar 1. Metode Penelitian

Langkah awal dalam penelitian ini adalah mengidentifikasi jenis pustaka yang diperlukan. Berdasarkan bentuknya, pustaka dapat dikategorikan menjadi dua, yaitu sumber tertulis dan sumber tidak tertulis. Sumber tertulis mencakup buku, surat kabar, majalah, jurnal, dan lainnya. Sementara itu, sumber tidak tertulis meliputi film, *slide*, *manuskrip*, relief, dan sejenisnya. Pada penelitian ini, sumber pustaka yang digunakan merupakan sumber sekunder, yang biasanya berupa bahan kajian yang disampaikan dalam bentuk buku teks.

Langkah berikutnya adalah mencari referensi penelitian dari berbagai sumber yang dapat dipercaya. Studi literatur dapat dilakukan dengan beberapa metode, seperti pencarian menggunakan kata kunci, pencarian berdasarkan subjek, pencarian dalam buku atau artikel ilmiah, pencarian kutipan, eksplorasi bibliografi, konsultasi dengan ahli, dan penelusuran sistematis. Ketujuh metode ini bertujuan untuk mempersempit cakupan pencarian agar lebih fokus pada subjek atau referensi yang relevan dengan penelitian.

Langkah ketiga adalah melakukan pengkajian dan pengumpulan bahan pustaka. Proses ini dilakukan dengan bantuan kartu bibliografi atau kartu kutipan, yang mencatat informasi penting seperti nama penulis, sumber, tahun terbit, nama institusi atau penerbit, lokasi penerbitan, serta isi pustaka yang relevan.

Langkah keempat adalah menyajikan hasil studi kepustakaan. Penyajian ini dapat dilakukan melalui kutipan langsung atau tidak langsung. Selanjutnya, pada langkah kelima, data yang terkumpul diolah melalui tiga tahapan: *editing*, *organizing*, dan *finding*. *Editing* melibatkan pemeriksaan ulang data untuk memastikan relevansi dan kelengkapannya dengan penelitian. *Organizing* bertujuan untuk menyusun data sesuai dengan kerangka penelitian. Sedangkan *finding* mencakup analisis lanjutan terhadap data yang telah diorganisasi untuk menghasilkan jawaban atas pertanyaan penelitian.

Langkah keenam adalah analisis data yang telah terkumpul untuk menarik kesimpulan. Proses ini menggunakan teknik analisis isi (*content analysis*), yaitu metode sistematis untuk menganalisis dan menginterpretasikan materi tekstual, *visual*, atau *audio*. Tujuannya adalah mengidentifikasi pola, tema, atau hubungan dalam konten yang dianalisis. Pendekatan komparatif juga diterapkan untuk membandingkan strategi atau kasus penerapan AI pada infrastruktur teknologi berdasarkan sumber literatur ilmiah. Analisis dilakukan dengan mengidentifikasi dan mengelompokkan unit-unit analisis berdasarkan konsep, tema, atau variabel yang sesuai dengan tujuan penelitian.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan ini diulai dengan tahapan sumber pustaka yang digunakan, yaitu sumber tertulis. Bentuk sumber pustaka antara lain artikel pada *web blog* terpercaya dan jurnal *online*. Sumber pustaka yang digunakan tersebut merupakan sumber sekunder.

Tahap pencarian referensi penelitian ini menggunakan kata kunci, seperti : infrastruktur teknologi dan kecerdasan buatan guna menemukan artikel maupun jurnal terkait. Pencarian kutipan dilakukan dengan melacak catatan kaki atau kutipan yang ditemukan pada sebuah artikel ilmiah. Pencarian melalui Bibliografi atau daftar pustaka juga dapat membantu menemukan artikel yang relevan dan

terlewatkan. Pencarian melalui sumber orang dilakukan melalui kontak verbal dengan dosen.

Tahap pengkajian dan pengumpulan bahan dilakukan menggunakan bibliografi atau kutipan. Yangmana didalamnya mencakup nama pengarang, sumber, tahun terbit, nama instansi atau penerbit, kota penerbit, dan isi pustaka. Teknik pengumpulan data yang dilakukan antara lain :

1. *Editing*,
Melakukan pemeriksaan kembali data yang telah diperoleh, yaitu jurnal-jurnal terkait yang diunduh sudah jelas dan selaras serta relevan dengan penelitian ini. Yaitu memeriksa kelengkapan dan kejelasan dari jurnal.
2. *Organizing*,
Melakukan pengorganisasian data yang diperoleh, lalu disesuaikan dengan kerangka yang sudah ditentukan atau disusun.
3. *Finding*.
Melakukan analisis lanjutan terhadap organisasi data berdasar kaedah yang sudah ditentukan sehingga memperoleh hasil kesimpulan berupa jawaban dari rumusan masalah.

Data yang terkumpul sebanyak 10 literatur dalam bentuk jurnal dan dua literatur dalam bentuk artikel pada halaman *web blog*.

Data yang terkumpul kemudian dianalisa baik menggunakan *Content Analysis* maupun Komparatif. Analisis dilakukan untuk mengidentifikasi dan mengkategorikan unit-unit analisis sebagai berikut :

1. Dampak AI
Berdasarkan tabel 1. dibawah ini didapatkan informasi terkait dengan dampak Kecerdasan Buatan pada beberapa sektor pendidikan.

Tabel 1. Tabel Dampak AI pada Dunia Pendidikan

Penulis	Dampak AI
(Hermanto, Prasetya, Dzulqarnain, Sujatmiko, & Wulandari, 2024)	1. Meningkatnya kemampuan serta keterampilan dalam media pembelajaran. 2. Media pembelajaran lebih interaktif 3. Menambah wawasan teknologi dan keterampilan bagi Guru dan Siswa
(Latifah & Ngalimun, 2023)	Penyediaan akses terbuka ke sumber daya pendidikan memungkinkan siswa untuk mengatasi kendala geografis dan memberikan kebebasan untuk mempelajari materi secara mandiri sesuai kebutuhan.
(Destari, 2023)	Sistem pembelajaran adaptif dirancang untuk menyesuaikan dengan

4 Jurnal Komputer dan Teknologi Sains (KOMTEKS), Vol. x, No. x, September 2022, hlm. x-y

	kebutuhan individu siswa, memberikan materi tambahan, serta umpan balik yang lebih personal. Hal ini membantu menciptakan pengalaman belajar yang selaras dengan tingkat pemahaman masing-masing siswa.
--	---

Kesimpulan yang dapat diambil dari tabel 1. diatas, maka dapat dinyatakan bahwa AI menawarkan manfaat yang signifikan dalam bidang pendidikan. Adanya AI dapat mendukung personalisasi pembelajaran dengan algoritma canggih yang mampu menyesuaikan metode pengajaran berdasarkan kebutuhan siswa maupun guru.

Di bidang pelayanan diperoleh hasil dampak dari adanya Kecerdasan Buatan seperti ditunjukkan pada tabel 2.

Tabel 2. Tabel Dampak AI pada Sektor Pelayanan

Penulis	Dampak AI
(Giovanni & Ali, 2024)	Peningkatan kinerja pegawai yang baik, loyalitas pelanggan, dan pertumbuhan jangka panjang.
(Zsazsa & Sitepu, 2023)	Teknologi AI mampu melakukan tugas-tugas seperti manusia, sehingga efisien, berkualitas, dan aksesibilitas layanan yang diberikan.
(Budiyanto, 2024)	Pemanfaatan kecerdasan buatan dalam lembaga pemerintah memiliki potensi untuk meningkatkan efisiensi, pengambilan keputusan yang lebih baik, dan pelayanan publik.

Berdasar dari literature review pada tabel 2 diatas maka, dapat diambil kesimpulan bahwa selama ini AI memberikan dampak positif pada sektor pelayanan publik. Pemanfaatan teknologi tersebut dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik, efisiensi, berkualitas dan membantu dalam pengambilan keputusan.

Dibidang kesehatan kecerdasan buatan (AI) memberikan dampak seperti pada tabel 3 melalui studi literatur atau literature review berikut :

Tabel 3. Tabel Dampak Ai pada Dunia Kesehatan

Penulis	Dampak AI
(Komalasari, 2022)	Teknologi AI telah meningkatkan kualitas layanan kesehatan melalui telemedicine dan inovasi, seperti

	pencitraan medis, diagnosis, dan pemantauan pasien
(Kurnia, 2024)	AI memegang peranan penting di dunia kesehatan. Teknologi ini digunakan untuk menganalisis data medis, mendukung keputusan klinis, dan meningkatkan efisiensi operasional.
(Tarmizi, 2024)	Pemanfaatan AI digunakan untuk CT Scan otak, sehingga mengetahui penyakit-penyakit yang berhubungan dengan saraf. AI dengan radiologi untuk kanker dan patologi anatominya.

Berdasar tabel 3. diatas maka dapat disimpulkan dampak adanya Kecerdasan Buatan pada bidang kesehatan sangat menguntungkan. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya pemanfaatan teknologi berupa CT Scan, radiologi, dan patologi. Sehingga memiliki peranan penting dalam dunia kesehatan.

Sedangkan untuk bisnis dampak dari teknologi AI berdasarkan dari studi literatur diperoleh hasil seperti pada tabel 4 berikut :

Tabel 4. Tabel Dampak AI pada Dunia Bisnis

Penulis	Dampak AI
(Irmansyah, Lokatara, Saputra, Faradillah, & Wulansari, 2023)	Peran kecerdasan buatan (AI) dalam bentuk chatbot sangat membantu dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan dan menjawab pertanyaan yang sering diajukan (FAQ), sehingga mempercepat proses bantuan. Teknologi ini juga dapat memberikan rekomendasi, promosi, dan desain yang disesuaikan dengan preferensi pelanggan, mendukung hubungan masyarakat, serta memprediksi potensi keuntungan.
(Rosidin, et al., 2024)	Sementara itu, otomatisasi proses

Satu, dkk, Judul singkat ... 5

	bisnis mengintegrasikan teknologi untuk meningkatkan efisiensi, mengurangi kemungkinan kesalahan, dan mempercepat waktu respons
(Huda & Pudjiarti, 2024)	Selain itu, otomatisasi dan robotika membuka peluang besar untuk meningkatkan efisiensi operasional, yang pada gilirannya dapat mengurangi biaya, meningkatkan kualitas produk, serta memberikan layanan pelanggan yang lebih baik.

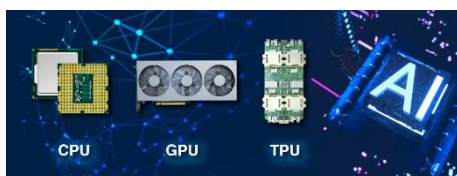
Kesimpulan yang dapat diambil berdasar tabel *literature review* diatas adalah AI dapat meningkatkan analisis prediktif dan kualitas layanan pelanggan melalui *e-commerce* dan *platform* digital serta otomatisasi dan robotika.

2. Infrastruktur Teknologi untuk AI

Infrastruktur teknologi yang dibutuhkan untuk penerapan Kecerdasan Buatan (AI) berdasarkan studi literatur diatas antara lain :

a. Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan dalam penerapan teknologi AI di beberapa aspek pendidikan, layanan, kesehatan, dan bisnis antara lain : Komputer yang memiliki GPU (*Graphics Proccessing Unit*) dan TPU (*Tensor Proessing Unit*). Gambar 2 menunjukkan tampilan wujud dari GPU maupun TPU.



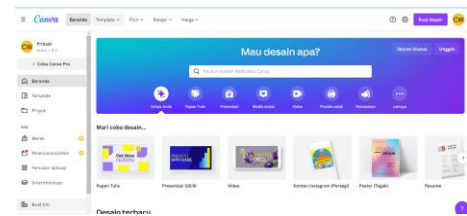
Gambar 2. Tampilan GPU dan TPU

Keduanya digunakan untuk melatih model AI dengan data besar secara efisien.

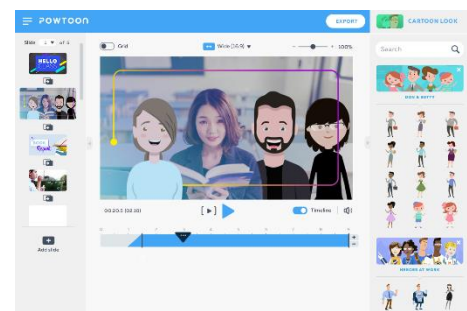
b. Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang dibutuhkan dalam penerapan teknologi AI di beberapa aspek pendidikan, layanan, kesehatan, dan bisnis antara lain : Aplikasi desain dapat dilihat pada gambar 3 yang menunjukkan

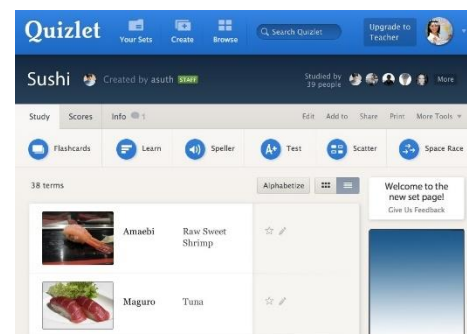
dua aplikasi, yaitu *Canva* dan *Crello*. Aplikasi untuk membuat animasi dapat menggunakan *Powtoon* seperti gambar 4. Gambar 5 menunjukkan sebuah aplikasi kuis, yaitu *Quizlet*.



Gambar 3. Tampilan Aplikasi Desain Canva dan Crello



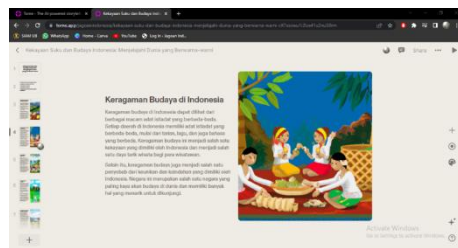
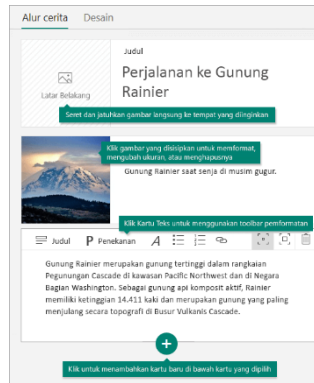
Gambar 4. Tampilan Aplikasi Animasi Powtoon



Gambar 5. Tampilan Aplikasi Kuis Quizlet

Aplikasi Presentasi dapat menggunakan *Sway* atau *TomeAI* seperti yang ditunjukkan pada gambar 6. Gambar 7 merupakan contoh aplikasi sejenis *webinar* seperti *Zoom* dan *Google Meet*. Aplikasi Layanan dan bisnis seperti *Chatbot* maupun *Asisten Virtual* dapat dilihat gambar 8.

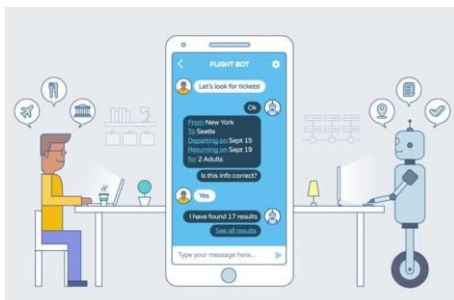
6 Jurnal Komputer dan Teknologi Sains (KOMTEKS), Vol. x, No. x, September 2022, hlm. x-y



Gambar 6. Tampilan Aplikasi Presentasi SWAY dan TomeAI



Gambar 7. Tampilan Aplikasi Webinar Zoom dan Google Meet



Gambar 8. Tampilan Aplikasi Layanan dan Bisnis Chatbot

Aplikasi Kesehatan (*Support Vector Machine (SVM), MATLAB*). Perangkat lunak

TensorFlow dan *PyTorch* memainkan peran penting dalam bisnis, yaitu membantu mengotomasi tugas-tugas seperti analisis pelanggan. Di sektor pendidikan, teknologi tersebut memungkinkan pengembangan sistem pembelajaran adaptif untuk personalisasi materi pengajaran.

c. Perangkat Jaringan

Perangkat jaringan yang perlu disiapkan, antara lain minimal jaringan bersinyal 4G atau 5G untuk seluler dan *cloud computing*. Hal tersebut penting karena mendukung konektivitas cepat dan *transfer* data dalam jumlah besar. Teknologi ini esensial untuk pemantauan pasien jarak jauh dalam bidang kesehatan, layanan berbasis *cloud* di sektor bisnis, serta integrasi sistem pelayanan publik yang lebih responsif.

3. Tantangan dalam Penerapan AI

Tantangan utama dalam penerapan teknologi AI ini meliputi keterbatasan data berkualitas, kebutuhan perangkat keras dengan biaya yang tinggi, risiko privasi data, serta kurangnya regulasi yang mendukung implementasi AI secara etis. Dalam dunia bisnis, hambatan tersebut dapat memengaruhi efisiensi otomatisasi. Sementara di sektor kesehatan dan pelayanan publik, tantangan ini dapat memperlambat adopsi teknologi.

4. KESIMPULAN

Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence/AI*) memiliki dampak yang signifikan dalam berbagai sektor seperti pendidikan, pelayanan publik, kesehatan, dan bisnis. AI mendukung personalisasi pembelajaran, meningkatkan efisiensi pelayanan, memperbaiki akurasi diagnostik medis, serta mempermudah pengambilan keputusan di sektor bisnis. Namun, penerapan AI juga menghadapi tantangan berupa keterbatasan infrastruktur teknologi, kebutuhan perangkat keras dengan spesifikasi tinggi, risiko privasi data, dan kurangnya regulasi yang mendukung implementasi secara etis. Oleh karena itu, pembangunan infrastruktur teknologi yang inklusif dan penyusunan regulasi yang adaptif menjadi hal yang mendesak agar manfaat AI dapat dirasakan secara merata dan berkelanjutan.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Budiyanto, A. (2024, 12 20). *Artikel Pemanfaatan Kecerdasan Buatan dalam Lembaga Pemerintah: Meningkatkan Efisiensi dan Pelayanan Publik Yang Lebih Baik*. Diambil kembali dari Kementerian Keuangan Republik Indonesia: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl->

Satu, dkk, Judul singkat ... 7

- manado/baca-artikel/16383/Pemanfaatan-Kecerdasan-Buatan-dalam-Lembaga-Pemerintah-Meningkatkan-Efisiensi-dan-Pelayanan-Publik-Yang-Lebih-Baik.html
- Destari, D. (2023). Pendidikan Global di Era Digital: Transformasi dalam Skala Internasional. *Jurnal Pendidikan West Science*, 538-553.
- Giovanni, N., & Ali, H. (2024). Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja (Pemanfaatan Artificial Intelligencedalam Systematic Literature ReviewManajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial (JMPIS)*, 5(3), 564-573.
- Hermanto, H., Prasetya, I. A., Dzulqarnain, M. F., Sujatmiko, w., & Wulandari, M. (2024). Pemanfaatan Artificial Intelligince (AI) Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Di Lingkungan Sekolah Berbasis Digital. *Abdi Laksana : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 574-582.
- Huda, M., & Pudjiarti, E. S. (2024). Peran Otomatisasi Dan Robotika Dalam Era Digital: Transformasi Bisnis Melalui Otomatisasi Dan Robotik Dalam Era Digital. *Transformasi: Journal of Economics and Business Management*, 254-272.
- Irmansyah, D., Lokatara, B. A., Saputra, M. I., Faradillah, S., & Wulansari, A. (2023). Analisis Perkembangan Artificial Intelligence Dalam Bidang Bisnis: Systematic Literature Review. *Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi*, 298-309.
- Komalasari, R. (2022). Pemanfaatan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence) Dalam Telemedicine: Dari Perspektif Profesional Kesehatan. *J. Ked. Mulawarman*, 72-81.
- Kurnia, A. (2024, 12 20). Mengenal Artificial Intelligence (AI) dalam Bidang Kesehatan. Diambil kembali dari eHealth.co.id: <https://ehealth.co.id/blog/post/mengenal-artificial-intelligence-ai-dalam-bidang-kesehatan/>
- Latifah, L., & Ngilimun, N. (2023). Pemulihan Pendidikan Pasca Pandemi Melalui Transformasi Digital Dengan Pendekatan Manajemen Pendidikan Islam Di Era Society 5.0. *Jurnal Terapung : Ilmu – Ilmu Sosial*, 41-50.
- Munib, A., & Wulandari, F. (2021). Studi Literatur: Efektivitas Modelikooperatif Tipe Courseireviewihorayidalam Pembelajaraniipa Di Sekolahidasar. *Jurnal Pendidikan Dasar Nusantara*, 160-172.
- Nawi, A. (2019). Penerokaan Awal Terhadap Isu Dan Impak Penggunaan Teknologi Kecerdasan Buatan Terhadap Kehidupan Manusia. *Asian Journal of Civilizational Studies (AJOCS)*, 24-33.
- Nur, A., & Hidayat, M. F. (2024). Implementasi Kecerdasan Buatan Untuk Meningkatkan Operasional Perusahaan Di Bidang Pelayanan. *Kohesi: Jurnal Multidisiplin Saintek*, 5(1), 1-17.
- Nur, A., Wijanarko, D., Solahuddin, A. D., Wibowo, H. A., & Maulana, H. H. (2024). Analisis Penerapan Teknologi Kecerdasan Buatan (Ai) Dalam Industri E-Commerce Di Indonesia. *Kohesi: Jurnal Multidisiplin Saintek*, 4(11), 1-16.
- Pakpahan, R. (2021). Analisa Pengaruh Implementasi Artificial Intelligence Dalam Kehidupan Manusia. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 5(2), 506-513.
- Rachmi, R., Surachman, A., Putri, D. E., Nugroho, A., & Salfin, S. (2024). Transformasi Pendidikan di Era Digital Tantangan dan Peluang. *Journal of International Multidisciplinary Research*, 2(2), 52-63.
- Rosidin, R., Novianti, R., Ningsih, K. P., Haryadi, D., Chrisnawati, G., & Anripa, N. (2024). Peran Kecerdasan Buatan Dalam Pengembangan Sistem Otomatisasi Proses Bisnis. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 9320-9329.
- Sunarti, S. (2024). Transformasi Pembelajaran Digital dengan Artificial Intelligence. *Jurnal Perspektif*, 17(1), 85-96.
- Tarmizi, S. N. (2024, 12 20). AI Mulai Wujudkan Efisiensi Pelayanan Kesehatan Indonesia. Diambil kembali dari Kemenkes: <https://www.kemkes.go.id/id/ai-mulai-wujudkan-efisiensi-pelayanan-kesehatan-indonesia>
- Tjahyanti, L. P., Saputra, P. S., & Gitakarma, M. S. (2022). Peran Artificial Intelligence (Ai) Untuk Mendukung Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Komputer dan Teknologi Sains (KOMTEKS)*, 15-21.
- Trenggono, P. H., & Bachtiar, A. (2023). Peran Artificial Intelligence Dalam Pelayanan Kesehatan : A Systematic Review. *Jurnal Ners*, 7(1), 444-451.
- Zsazsa, C. S., & Sitepu, E. (2023). Implementasi Artificial Intelligence pada Pelayanan Publik. *All Fields of Science J-LAS*, 32-42.