

**PERAN KOMUNIKASI YANG EFEKTIF
DALAM EKSISTENSI SEBUAH PERUSAHAAN**
Oleh Nyoman Yustiawan¹

Abstrak: Komunikasi merupakan kegiatan aktivitas dasar manusia. Dengan komunikasi, manusia dapat berhubungan satu sama lain dalam berbagai segi kehidupan dimanapun manusia berada. Dengan komunikasi yang efektif, kegiatan-kegiatan yang dilakukan serta pesan yang ingin disampaikan manusia dapat berjalan dengan baik. Komunikasi dalam perusahaan memiliki peranan penting dalam menunjang eksistensi sebuah perusahaan atau organisasi dan menjadi sarana yang ampuh dalam mengelola hubungan antara pihak perusahaan dengan konsumennya dan juga antara karyawan perusahaan. Setiap perusahaan profit maupun non-profit memiliki pola komunikasi yang berhubungan langsung dengan *stakeholder* perusahaan tersebut, baik menyangkut dengan *stakeholder* eksternal dan internal. Sangat diakui bahwa pola komunikasi yang tepat dan efektif sangat menunjang perjalanan dan eksistensi perusahaan dalam mengelola kegiatan dan membantu mencapai tujuan perusahaan.

Kata kunci: *komunikasi, komunikasi yang efektif*

PENDAHULUAN

Pentingnya komunikasi tidak dapat dipungkiri oleh manusia sebagai alat interaksi dengan individu lainnya, untuk memenuhi kebutuhan informasi, baik dari dalam ataupun luar lingkungannya. Komunikasi adalah hal yang tidak bisa dipisahkan dari kehidupan manusia. Begitu juga di dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Dengan adanya komunikasi yang baik suatu perusahaan dapat berjalan lancar mempertahankan keberadaannya guna mencapai tujuan perusahaannya, sebaliknya jika komunikasi dalam perusahaan tidak berjalan dengan baik maka perusahaan tersebut akan berantakan.

Secara etimologis, komunikasi berasal dari bahasa latin "*Communicare*" berarti memiliki bersama atau "berlaku di mana-mana". Komunikasi adalah suatu proses penyampaian informasi (pesan, ide, gagasan) dari satu pihak kepada pihak lain agar terjadi saling mempengaruhi diantara keduanya. Pada umumnya, komunikasi dilakukan dengan menggunakan kata-kata (lisan) yang dapat dimengerti oleh kedua belah pihak.

¹ Nyoman Yustiawan adalah mahasiswa semester VIII FISIP Unipas Singaraja.